

POLITICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

3/03/2025

<https://arrow4d.pt> | <https://niotantek.com> | geral@arrow4d.pt

Índice

1	INTRODUÇÃO	3
1.1	Objetivo do documento	3
1.2	Âmbito de Aplicação	3
1.3	Vigência	3
1.4	Revisão e avaliação	3
1.5	Documentos de referência	4
2	POLITICA DE PRIVACIDADE	4
2.1	Responsável pelo tratamento de dados	4
2.2	Recolha de dados pessoais	5
2.3	Que dados pessoais são tratados	5
2.4	Finalidades do tratamento de dados pessoais	5
2.5	Prazos de conservação dos dados pessoais	6
2.6	Direitos titulares dos dados pessoais	6
2.7	Reclamações	7
2.8	Medidas de segurança	8
2.9	Transferências de dados pessoais	8
2.10	Subcontratantes	9
2.11	Violações de segurança ou perdas de dados pessoais	9
2.12	Cookies	9
2.13	Alterações à política de privacidade	10

Descrição	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS
Versão	v1
Referência do Ficheiro	1/2025
N.º de Páginas	10
Autores	Samuel Neves; Anabela Jorge
Responsável	Samuel Neves
Data	3 de março de 2025

1 INTRODUÇÃO

1.1 Objetivo do documento

O objetivo deste documento é estabelecer a política de privacidade da Arrow4D – Consultores de Engenharia e Geofísica, Lda que visa assegurar a resposta aos requisitos de informação a prestar aos titulares dos dados pessoais, previstos no artigo 13.º e 14.º do Regulamento Geral da Proteção de Dados (RGPD).

1.2 Âmbito de Aplicação

Esta política é de aplicação obrigatória a Arrow4D – Consultores de Engenharia e Geofísica, Lda (Arrow4D), na qualidade de Responsável pelo Tratamento de dados pessoais, devendo adotar as medidas adequadas para fornecer aos titulares dos dados as informações respeitantes ao tratamento, de forma concisa, transparente, inteligível e de fácil acesso, utilizando uma linguagem clara e simples.

1.3 Vigência

Qualquer revisão executada sobre este documento, posterior à data da última versão publicada, entrará em vigor imediatamente após a sua publicação, anulando todo e qualquer efeito de versões anteriores.

Se, por motivos técnicos ou funcionais, não for possível aplicar as especificações descritas neste documento, tal facto deverá ser reportado aos responsáveis e as alterações necessárias devem ser realizadas.

1.4 Revisão e avaliação

Este documento será avaliado e revisto com uma periodicidade anual ou sempre que necessário. É responsabilidade da revisão o Grupo de Trabalho Arrow4D;

1.5 Documentos de referência

Para a realização deste documento, são tidas como referências as seguintes fontes:

- ISO/IEC 27001:2013 - Sistema de Gestão da Segurança da Informação;
- ISO/IEC 27002:2013 - Código de Boas Práticas para a Gestão da Segurança da Informação;
- Regulamento (UE) n.º 679/2016 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados ou RGPD);
- Lei 58/2019, de 8 de agosto, que assegura a execução, na ordem jurídica nacional, do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.
- Demais legislação aplicável.

2 POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A proteção e a privacidade dos dados pessoais, constitui um compromisso fundamental da Arrow4D, para com os titulares de dados.

Com a entrada em vigor do RGPD, a Arrow4D mantém-se empenhado e comprometido no cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais e na privacidade e segurança de informação, de forma a proteger os titulares dos dados.

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados pretende dar a conhecer as regras gerais de tratamento de dados pessoais de forma transparente, os quais são recolhidos e tratados no estrito respeito e cumprimento do disposto na legislação de proteção de dados pessoais.

Quaisquer hiperligações para websites externos aos websites da Arrow4D ou marcas afiliadas, não estão abrangidos pela presente Política de Privacidade e Proteção de Dados.

2.1 Responsável pelo tratamento de dados

O Responsável pelo Tratamento de dados é a empresa Arrow4D – Consultores de Engenharia e Geofísica, Lda.

Sede: NERE, PITE, Rua circular norte, sn, escritório 22, 7005-841 Évora

Telefone: (+351) 966 167 709

Email geral: geral@arrow4d.pt

2.2 Recolha de dados pessoais

Para prestar os serviços, a Arrow4D recolhe a informação pessoal nos diversos canais:

- Telefone;
- Websites;
- Sistemas de Informação;
- Correio postal ou eletrónico;
- Formulários de contacto

2.3 Que dados pessoais são tratados

Os dados pessoais são tratados informaticamente e de forma automatizada, obedecendo ao princípio da minimização dos dados pessoais, ou seja, só são recolhidos os adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário para efeitos de prestação dos serviços da Arrow4D e suas marcas.

As categorias de dados pessoais tratados, são as seguintes:

- Dados de identificação: nome, data de nascimento, dados do cartão de cidadão, nacionalidade;
- Dados de contacto: morada, número de telefone e email;
- Dados profissionais: o cargo, as funções e a empresa de trabalho;
- Dados académicos e profissionais: qualificações, certificações e currículos;
- Dados de faturação: número de identificação fiscal e morada de faturação;
- Dados de imagem e som: contexto de eventos e atividades;
- Dados digitais: identificação única do dispositivo IP (Internet Protocol), incluindo data e hora de acesso.

2.4 Finalidades do tratamento de dados pessoais

Os dados pessoais apenas são alvo de tratamento nos casos em que existam fundamentos de licitude.

A Arrow4D apresenta os fundamentos de licitude possíveis para o tratamento dos dados pessoais:

- Consentimento: é garantido de modo livre, específico, informado e inequívoco que os dados pessoais são tratados mediante o consentimento do titular para uma ou mais finalidades específicas;

- Execução de um contrato: o tratamento necessário para a execução de um contrato celebrado para prestação de serviços no qual o titular dos dados é parte ou para diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados;
- Cumprimento de obrigação legal: quando o tratamento for necessário ao cumprimento de obrigações legais, a que a Arrow4D esteja sujeita, os dados pessoais são tratados e podem ser transmitidos a outras entidades;
- Interesse legítimo: quando o tratamento for necessário para a gestão de sugestões e/ou reclamações e para adequação dos serviços a serem prestados no âmbito das competências da Arrow4D.

Caso exista a intenção de proceder ao tratamento posterior dos dados pessoais para finalidades diferentes das definidas, a Arrow4D fornece as informações necessárias, bem como quaisquer outras que, no contexto, sejam relevantes e adequadas, cultivando desta forma um tratamento transparente e equitativo.

2.5 Prazos de conservação dos dados pessoais

Os prazos de conservação dos dados pessoais tratados resultam das disposições legais e regulamentares que obrigam à sua conservação, por um período de tempo mínimo, respeitando os prazos legalmente previstos.

Se o tratamento for baseado no seu consentimento, conservaremos os dados até que seja retirado o consentimento, ou caso a finalidade do tratamento que efetuamos deixe de ter lugar.

2.6 Direitos titulares dos dados pessoais

A Arrow4D garante o respeito pelos titulares dos dados pessoais, nos termos legais, na prossecução das suas atribuições, sendo que sempre que interpelado garante:

- Direito de acesso: obter a confirmação de que os dados pessoais que dizem respeito são ou não objeto de tratamento e se for esse o caso, o direito de aceder aos dados pessoais e a informação relativa aos dados que são tratados e as respetivas finalidades;

- Direito de retificação: obter a retificação dos dados pessoais que lhe dizem respeito, podendo a qualquer momento retificar os dados incompletos ou imprecisos;
- Direito ao apagamento: obter do responsável pelo tratamento o apagamento dos seus dados pessoais, quando um prazo de conservação seja atingido ou o tratamento de dados deixe de ser lícito;
- Direito à limitação do tratamento: obter o direito à limitação do tratamento dos dados pessoais, permitindo a suspensão do tratamento;
- Direito à portabilidade: obter o direito à portabilidade dos dados pessoais num formato estruturado e eletrónico para transmitir esses dados a outra entidade;
- Direito de oposição: obter o direito de oposição ao tratamento, por motivos relacionados com uma situação particular válida que prevaleça sobre os direitos, liberdades e garantias;
- Direito à oposição de decisões automatizadas: obter o direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis;
- Direito de retirar o consentimento: obter o direito de revogar o consentimento do tratamento em específico em qualquer altura, por um motivo específico.

Caso o titular dos dados solicite qualquer tipo de informações à Arrow4D, as mesmas são prestadas desde que a identidade seja devidamente comprovada.

As respostas são efetuadas por escrito, utilizando uma linguagem clara e simples, de forma concisa, transparente, inteligível e de fácil acesso, no prazo de um mês podendo ser prorrogado até dois meses em caso de maior complexidade ou em função do número de pedidos recebidos.

2.7 Reclamações

A Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) é a autoridade administrativa nacional, independente, com poderes de controlo em matéria de tratamento de dados pessoais, com competência para fiscalizar o cumprimento do RGPD e demais legislação em vigor, a fim de defender os direitos, liberdades e garantias das pessoas singulares.

Qualquer titular dos dados se considerar que o tratamento dos dados pessoais não cumpre a legislação em vigor, tem direito de apresentar uma reclamação à autoridade de controlo nos termos da lei:

Sede: Av. D. Carlos I, nº 134 - 1º, 1200-651 Lisboa

Telefone: (+351) 213 928 400

Email geral: geral@cnpd.pt

2.8 Medidas de segurança

A Arrow4D assume o compromisso de garantir a segurança dos dados pessoais que lhe são disponibilizados, pondo em prática medidas técnicas e organizativas adequadas à sua proteção, nomeadamente, contra a destruição, a perda, a alteração, a difusão, o acesso não-autorizado ou qualquer outra forma de tratamento accidental ou ilícito, nos termos da legislação em vigor.

Sabemos que a evolução tecnológica é permanente, pelo que revemos e melhoramos periodicamente as medidas implementadas, com procedimentos de segurança adequados à proteção de dados dos titulares, protegendo o acesso e divulgação não autorizada.

Porque a segurança dos dados não se baseia apenas em tecnologia, apostamos decisiva e regularmente na formação dos colaboradores, assegurando que têm o conhecimento jurídico e técnico necessário sempre que lidam com a sua informação pessoal, seguindo as melhores práticas conhecidas e reconhecidas e respeitando, sem exceções, os procedimentos internos definidos e implementados.

2.9 Transferências de dados pessoais

Os dados pessoais são tratados dentro do Espaço Económico Europeu e só serão transmitidos ou facultados a terceiros nos casos e condições previstas na legislação.

Na eventualidade de serem realizadas transferência de dados pessoais para entidades localizadas em países externos ao Espaço Económico Europeu, é cumprido rigorosamente as obrigações legais aplicáveis.

2.10 Subcontratantes

A Arrow4D no âmbito da sua atividade, recorre a outras entidades, devidamente, certificadas e acreditadas. Para esse efeito promove uma avaliação prévia para determinar o cumprimento do RGPD e assegurar que as entidades são conceituadas e oferecem garantias de segurança para proceder ao tratamento dos dados pessoais dos titulares a que, para o efeito, tenham acesso, de acordo com a legislação aplicável.

2.11 Violações de segurança ou perdas de dados pessoais

Todas as violações de segurança ou perdas dos dados pessoais são comunicadas ao Responsável da Proteção de Dados, sem demora injustificada, para registo e avaliação das medidas a tomar.

Qualquer incidente de violação de dados pessoais, a Arrow4D compromete-se em comunicar no prazo de 72 horas à Comissão Nacional de Proteção de Dados o incidente que resulte de um elevado risco para os direitos e liberdades das pessoas singulares.

2.12 Cookies

Os cookies são pequenos ficheiros de texto transferidos para o disco rígido do computador através do navegador web para permitir reconhecer o navegador e ajudar a proporcionar uma melhor experiência de utilização no website.

Os cookies utilizados no website, são estritamente necessários e permitem garantir uma experiência de navegação fluida, eficiente e funcional. Se os cookies forem desativados, a navegação do website poderá não ser otimizada e algumas das funcionalidades podem não funcionar corretamente.

Para obter mais informações sobre cookies e a respetiva utilização, consulte o seguinte link:
www.allaboutcookies.org

Caso a Arrow4D venha a utilizar outros cookies com finalidades de conceder mais serviços, o utilizador será devidamente informado.

